

## Een innovatieve en toekomstbestendige digitale ondersteuning van huisartsen en hun personeel

### Toekomstvisie

**NedHIS** vertegenwoordigt de bij haar aangesloten gebruikersverenigingen ATLAS, OmniHis, OREGO en VeGOM in gesprekken met stakeholders als de huisartsenkoepels, NedXIS, ZN, PFN, VZVZ, Nictiz, en anderen. Deze gebruikersverenigingen vertegenwoordigen ruim 95% van de gebruikers van Huisarts Informatie Systemen (HISsen) en zijn opdrachtgever en sparringpartner voor 'hun' HIS-leverancier(s).

Huisartsen zijn als een van de eerste zorgverleners geautomatiseerd en dat heeft aanvankelijk geleid tot een voorsprong op dat gebied. Het speelveld is echter enorm veranderd de afgelopen jaren en de automatisering van de huisarts moet hierin mee. Door de toegenomen informatiestroom ontvangt de huisarts dusdanig veel informatie dat het overzicht kwijt dreigt te raken. Omdat de huisarts actief moet zoeken in de informatie, worden signalen gemist die ten koste gaan van de gezondheid van de patiënt. De groei van informatiestromen betekent ook dat huisartsen veel tijd kwijt zijn met het verwerken van informatie in hun HIS, afkomstig uit andere bronnen (bijvoorbeeld een andere zorgverlener). Tot slot beschikt de huisarts niet altijd over gegevens van andere zorgverleners. Zo komt het regelmatig voor dat de patiënt vragen stelt bij de huisarts over informatie van andere zorgverleners, maar de huisarts deze niet kan beantwoorden wegens ontbrekende informatie. Huisartsen hebben niet altijd eenvoudig toegang tot deze gegevens wat het adequaat helpen van en samenwerken met de patiënt bemoeilijkt.

Om de komende jaren de rol van huisarts (*Woudschoten, 21 januari 2019*) goed te kunnen blijven vervullen zijn de volgende zaken nodig:

- Vergemakkelijken van de communicatie en het contact met andere zorgverleners rondom de patiënt vanuit het eigen HIS en indien nodig met medeneming van relevante patiëntkenmerken.
- De patiënt in staat stellen regie te nemen en te houden op zijn/haar gezondheid samen met de huisarts (gezamenlijke workspace en tooling).
- Verder verbeterde ondersteuning bij de uniforme registratie en het managen van de veelheid aan informatie die door de huisarts verwerkt moet worden in het dossier en zodat die kan worden hergebruikt.
- Inhoudelijk nog slimmere ondersteuning bij het werk van huisartsen en hun praktijk-medewerkers door het HIS vanuit de beschikbare data in het HIS en daarbuiten, zoals beslisondersteuning, signaleringsfuncties en andere toepassingen op basis van AI.

**NedHIS** zal deze ambitie en toekomstvisie uitdragen en (laten) agenderen door de genoemde stakeholders. Samen met deze partijen wil **NedHIS** werken aan een innovatieve en toekomstbestendige digitale ondersteuning van de huisartsen en hun personeel en de hechte samenwerking met de patiënt. Ook wil zij samen werken aan het realiseren van de benodigde omstandigheden en randvoorwaarden om deze ambitie te verwezenlijken.

### Bestuur NedHIS | augustus 2021